



ریاست جمهوری
معاونت علمی و فناوری
مرکز شرکت‌ها و مؤسسات دانش‌بنیان

شیوه‌نامه حمایت از

خدمات مشاوره تخصصی کسب و کار شرکت‌های

دانش‌بنیان، خلاق و فناور

مرکز شرکت‌ها و مؤسسات دانش‌بنیان

سال ۱۴۰۰



شیوه‌نامه حمایت از خدمات مشاوره تخصصی کسب و کار شرکت‌های دانش‌بنیان، خلاق و فناور

۱. مقدمه

آشنایی با قوانین کار و تجارت، بیمه، ملاحظات مالیاتی، حسابداری، تبعات حقوقی قراردادهای تجاری، اصول تیم‌سازی، مدیریت فناوری، توسعه کسب و کار، بازاریابی، فروش و... از جمله نیازهای اولیه شرکت‌های دانش‌بنیان، خلاق و فناور مستقر در پارک در مسیر تجاری‌سازی و توسعه فناوری است. لذا آگاهی و مشاوره توسط خبرگان هر حوزه برای بنگاه‌های اقتصادی لازم و ضروری به‌نظر می‌رسد. همچنین درخواست‌های مکرر شرکت‌های دانش‌بنیان، خلاق و فناور پیرامون معرفی مشاوران آگاه و توانمند، ضرورت این امر را بیشتر می‌کند. در همین راستا مشاوره در حوزه‌های مختلف تجاری‌سازی و کسب و کار در قالب پیشخوان مشاوره با حمایت معاونت علمی فناوری ریاست جمهوری به شرکت‌های دانش‌بنیان ارائه می‌گردد.

۲. سرفصل‌های خدمات مشاوره و هیأت‌های حل اختلاف

براساس دسته بندی حوزه‌های مختلف تجاری‌سازی و کسب و کار و با توجه به نیاز شرکت‌ها و درخواست آنان، سرفصل ایستگاه‌های مشاوره و هیأت حل اختلاف به شرح زیر است:

• مالیات و خدمات مالی

۱. مشاوره مالیاتی

۲. هیأت حل اختلاف مالیات

• بیمه‌های تامین اجتماعی و بازرگانی

۳. مشاوره بیمه تامین اجتماعی

۴. هیأت تشخیص مطالبات بیمه

• حقوقی

۵. مشاوره حقوق کسب و کار

۶. مشاوره تخصصی قانون کار

۷. مشاوره حقوقی قراردادهای بین‌الملل

۸. مشاوره حقوق تبادل فناوری

۹. مصالحه و ارجاع به داوری

• ارزش گذاری و تبادل فناوری

۱۰. مشاوره قیمت گذاری سهام و ارزش گذاری دانش فنی

• تحقیقات بازار

۱۱. مشاوره تحقیقات بازار داخلی

۱۲. مشاوره تحقیقات بازار بین‌الملل

• **توسعه بازار داخلی**

۱۳. مشاوره ارجاع کار و معاملات دولتی (مناقصات)

۱۴. مشاوره بازاریابی و فروش

۱۵. مشاوره قیمت گذاری محصول

۱۶. مشاور بازاریابی دیجیتال

• **توسعه بازار بین‌المللی**

۱۷. مشاوره بازرگانی بین‌المللی و فرایندهای صادرات

۱۸. مشاوره استراتژی صادرات

۱۹. مشاوره بازاریابی بین‌الملل

۲۰. مشاوره اصول مذاکرات و مکاتبات تجاری بین‌الملل

• **تامین مالی و طرح تجاری**

۲۱. مشاوره تامین مالی و سرمایه پذیری

۲۲. مشاوره ورود به بورس و فرابورس

۲۳. مشاوره روش‌های مذاکره با سرمایه گذار

۲۴. مشاوره تهاجر بدهی‌های دولتی

۲۵. مشاوره نقل و انتقال ارزی

• **منابع انسانی و نظام وظیفه**

۲۶. مشاوره منابع انسانی و آسیب شناسی

• **تبلیغات و اطلاع رسانی**

۲۷. مشاوره روابط عمومی و مدیریت ارتباط با مشتری

۲۸. مشاوره تهیه محتوای بین‌المللی جهت صادرات

• **گمرک**

۲۹. مشاوره گمرک و حمل و نقل بین‌الملل

• **خدمات و مشاوره فنی محصولات**

۳۰. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

۳۱. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه تجهیزات نفت، گاز و پتروشیمی

۳۲. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه مواد شیمیایی و پلیمری

۳۳. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه دارو و فرآورده‌های پیشرفته حوزه تشخیص و درمان



شیوه‌نامه حمایت از خدمات مشاوره تخصصی کسب و کار شرکت‌های دانش‌بنیان، خلاق و فناور مستقر در پارک

۳۴. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه مواد پیشرفته

۳۵. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه تجهیزات و ماشین‌آلات پیشرفته

۳۶. مشاوره توسعه فنی محصولات در حوزه الکترونیک، مخابرات، قدرت، لیزر، سامانه‌های هوشمند و

تجهیزات پزشکی

• **طراحی صنعتی و ساخت قالب**

۳۷. مشاوره طراحی صنعتی و بسته بندی

• **عارضه یابی و توسعه کسب و کار**

۳۸. مشاوره استراتژی و توسعه کسب و کار

۳۹. مشاوره مدیریت و ساختار سازمانی

• **مالکیت معنوی (اختراع و نشان تجاری)**

۴۰. مشاوره ثبت نشان و اختراع داخلی

۴۱. مشاوره جستجو و تحلیل پتنت

۴۲. مشاوره ثبت نشان و اختراع بین الملل

• **مجوزها، تاییدیه‌ها و استانداردها**

۴۳. مشاوره اخذ پروانه بهداشت از اداره کل تجهیزات پزشکی

۴۴. مشاوره استقرار در پارک‌ها و مراکز رشد و فضاهای صنعتی و نیمه صنعتی استان تهران

• **پیشخوان مشاوره تجارت با کشورهای منتخب**

۴۵. مشاوره تخصصی تجارت با کشورهای آسیای میانه و روسیه

۴۶. مشاوره تخصصی تجارت با کشورهای عربی خاورمیانه

۴۷. مشاوره تخصصی تجارت با کشورهای جنوب شرق آسیا

۴۸. مشاوره تخصصی تجارت با کشور چین

۴۹. مشاوره تخصصی تجارت با کشورهای اروپایی (منطقه تجاری اروپا)

۵۰. مشاوره تخصصی تجارت با کشورهای آفریقایی

۵۱. مشاوره تخصصی تجارت با کشور هند

۵۲. مشاوره تخصصی تجارت با کشور استرالیا

۵۳. مشاوره تخصصی تجارت با کشور ترکیه

۳. مدل حمایتی

الف) هر شرکت می‌تواند در یک سال از تعداد ۲۰ جلسه مشاوره (به‌صورت حضوری یا تلفنی یا مجازی یا مکاتبه‌ای) و تا سقف ۶۰ میلیون ریال استفاده نماید.



ب) برای استفاده از هر یک از سرفصل‌های هیأت حل اختلاف مالیاتی و هیئت تشخیص مطالبات بیمه تامین اجتماعی نیز، هر شرکت می‌تواند در سال مجموعاً ۲ مرتبه تا سقف ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال درخواست خدمت نماید.

۴. شرایط دریافت حمایت

شرکت‌ها جهت ثبت درخواست به سامانه bizservices.ir مراجعه می‌نمایند. پس از تکمیل درخواست سایر هماهنگی‌های لازم از طریق معاونت علمی و فناوری صورت خواهد گرفت.

تبصره ۱- درخواست‌های بیش از سقف حمایتی تعیین‌شده، تنها با پرداخت هزینه‌های مشاوره از سوی شرکت‌های متقاضی امکانپذیر است.

تبصره ۲- مبنای محاسبات برای هر جلسه معادل یک ساعت در نظر گرفته می‌شود. همچنین جلسات مشاوره مکاتبه‌ای براساس زمان صرف شده توسط مشاور محاسبه خواهد گردید.

تبصره ۳- پس از ثبت درخواست شرکت و تنظیم جلسه مشاوره از سوی معاونت علمی و فناوری، در صورت انصراف شرکت موظف است تا ۴۸ ساعت قبل از تشکیل جلسه (حضور، تلفنی، مجازی) مراتب را به معاونت علمی و فناوری اعلام نماید. در غیر این صورت انصراف از درخواست موجب کسر از اعتبار در نظر گرفته شده می‌گردد. همچنین در صورت عدم حضور شرکت در جلسه مشاوره حضور یا عدم تماس نماینده شرکت در موعد مقرر جلسه مشاوره تلفنی و مجازی، به اندازه دو جلسه از اعتبار شرکت کسر خواهد گردید.

تبصره ۴- معاونت علمی و فناوری در قبال نتایج حاصل از جلسات مشاوره و سایر تعاملات احتمالی فی‌مابین شرکت و مشاور، هیچگونه مسئولیتی بر عهده ندارد.